



## Obchodní podmínky platné pro e-shop

<http://eshop.vpsr.cz>

### **1. Základní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v e-shopu, jehož provozovatelem je společnost Východočeské plynárenské strojírný, a. s., se sídlem Rosice 16, 53701 Rosice u Chrasti, IČO 60108819.

Kupující učiněním objednávky akceptuje obchodní podmínky pro dodávky zboží stanovené společností Východočeské plynárenské strojírný, a. s., (dále jen prodávající, nebo VPS, a.s.).

Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků (kupujících).

Není-li mezi účastníky sjednána trvalá kupní smlouva v písemné formě, dodá prodávající zboží na základě elektronické objednávky a specifikace zákazníka. Vyřízení objednávek řadíme v posloupnosti dle data přijetí. Jejich dodání se uskuteční v termínech, které budou určeny společností, pokud není uvedeno u zboží jinak. O možnosti vyzvednutí či odvozu zboží Vás budeme informovat s předstihem.

### **2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu jsou považovány za závazné. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých registračním formulářem předepsaných údajů a náležitostí a odsouhlasení obsahu objednávky.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři dle dodacích podmínek. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího - pod podmínkou zaplacení kupní ceny - jeho převzetím.

Vyplněním registračního formuláře či odesláním závazné objednávky v rámci internetového obchodu kupující dává prodávajícímu souhlas se shromažďováním a archivováním osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech, s daty je zacházeno v souladu se zákonem na ochranu osobních dat č.101/2000 Sb.

### 3. Platební podmínky a expediční podmínky

#### 3.1 Platební podmínky

- Dobírkou – úhrada při dodání
- Hotově – pouze při osobní odběru, dopravné a balné je zdarma
- Záloha - V jednotlivých, zejména cenově náročnějších případech, si prodávající vyhrazuje právo na úhradu finanční zálohy kupujícím. O této skutečnosti budete předem informováni e-mailem po odeslání objednávky nebo telefonicky a následně emailem.

#### 3.2 Expediční podmínky

##### 3.2.1. Poštovné a balné

- Osobní odběr.....Zdarma
- Celková objednávka nad 3.000,- Kč.....Zdarma
- Celková objednávka do 3.000,- Kč, odběr Českou poštou.....110,-Kč
- Celková objednávka do 3.000,- Kč, odběr přepravní firmou.....110,-Kč
- Celková objednávka do 3.000,- Kč, odběr Slovenskou poštou.....140,-Kč

##### Důležité:

**Poštovné a balné se týká zboží do celkové hmotnosti 30 kg, zboží nad tuto hmotnost není zasíláno a dodací podmínka se rozumí FCA, tzn. bez dopravy ze závodu Rosice u Chrasti, PSČ 537 34, naloženo.**

**Jedná se zejména o zásobníky na LPG.  
Dopravu zboží je možné sjednat odděleně.**

##### 3.2.2. Expediční lhůty

Veškeré zboží, které je na skladě, je expedováno třetí až sedmý pracovní den po obdržení objednávky. U některých výrobků či dílů, které mají delší dodací lhůtu, nebo budou vyráběny na základě Vaší objednávky, naleznete přibližný termín dodání u dané položky v e-shopu případně si vyžádejte aktuální dodací termín před Vaší objednávkou.

V případě osobního odběru budete o možném odběru informován e-mailem.

Prodávající si vyhrazuje právo na prodloužení expediční lhůty v případě, že zboží není momentálně na skladě, nebo se vyskytnou jiné nepředvídatelné události. O případné delší expediční lhůtě bude zákazník informován e-mailem, nebo telefonicky.

Ke každé zásilce je přiložen dodací list.

#### 4. Nedoručené zásilky

Pokud se zásilka vrátí jako nedoručená bez našeho zavinění (pošta adresáta nenašla, nevyrozuměla o uložení zásilky, zákazník zásilku nedopatřením nebo úmyslně nepřevzal, ap.), odešleme zákazníkovi zprávu e-mailem s žádostí o informaci, jak dále s jeho objednávkou naložit. Odpověď na tuto výzvu očekáváme v termínu 7 dnů od odeslání zprávy.

Jestliže nás zákazník požádá o opětovné odeslání zásilky, doučtujeme k celkové ceně zásilky druhý manipulační poplatek a poštovné jako při prvním odeslání. Opětovné odeslání nedoručené zásilky je možné pouze na základě úhrady předem.

Pokud zákazník na naši výzvu v navrženém termínu neodpoví, objednávku stornujeme.

#### 5. Reklamacce

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu VPS, a. s. a právním řádem platným v České republice a jsou řešeny individuálně.

Na veškeré dodávané zboží se vztahuje záruka dle záručních podmínek a lhůt uvedených v záručním listě nebo faktuře.

Kupující je vždy povinen zboží prohlédnout a to okamžitě po jeho převzetí. V případě, že kupující zjistí poškození, s okamžitou platností vyhotoví s dopravcem zápis o zjištěných vadách.

Sortiment prodávaný na serveru VPS, a.s. je speciálního charakteru, a vyžaduje nezbytně odbornou montáž. Případné reklamace a závady zboží, které budou souviset s neodbornou montáží, nebudou uznány.

#### 6. Písemné informace a poučení dle zákona 40/1964 Sb., Občanského zákoníku dle § 53:

**Východočeské plynárenské strojírnny, a.s., Rosice 16, 538 34 Rosice u Chrasti, IČO:60108819,  
DIČ: CZ60108819**

- Zboží, charakteristika a ceny zboží jsou u jednotlivých nabízených položek
- Náklady na dodání jsou v obchodních podmínkách a také v části "Pokladna"

- Způsob dopravy a úhrady si vyberte z nabídky v části "Pokladna"
- Dle § 53. odst. 6 má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění při použití prostředku komunikace na dálku.
- Neúčtujeme žádné náklady při použití prostředku komunikace na dálku.
- Naše nabídka platí po dobu aktivního připojení k serveru eshop.vpsr.cz a doby potřebné k doručení objednávky prostřednictvím nástrojů eshop.vpsr.cz

**dle § 57, odst. 2:**

Smlouva je uzavřena doručením Vaší objednávky, není-li dodavatelem vyžadováno uzavření písemné smlouvy. Na tuto skutečnost budete dodavatelem upozorněn nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení Vaší objednávky. "Máte právo od smlouvy odstoupit nejpozději při uzavření objednávky".

Vaše odstoupení můžete uplatnit na adrese: **Východočeské plynárenské strojírny, a.s., Rosice 16, 538 34 Rosice u Chrasti**, nebo na emailové adrese [vpsr@vpsr.cz](mailto:vpsr@vpsr.cz)

**7. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.

Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží (včetně poštovního a balného) uvedenou na stránkách internetové prodejny, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující neodvolatelně vázán.

VPS, a.s.

